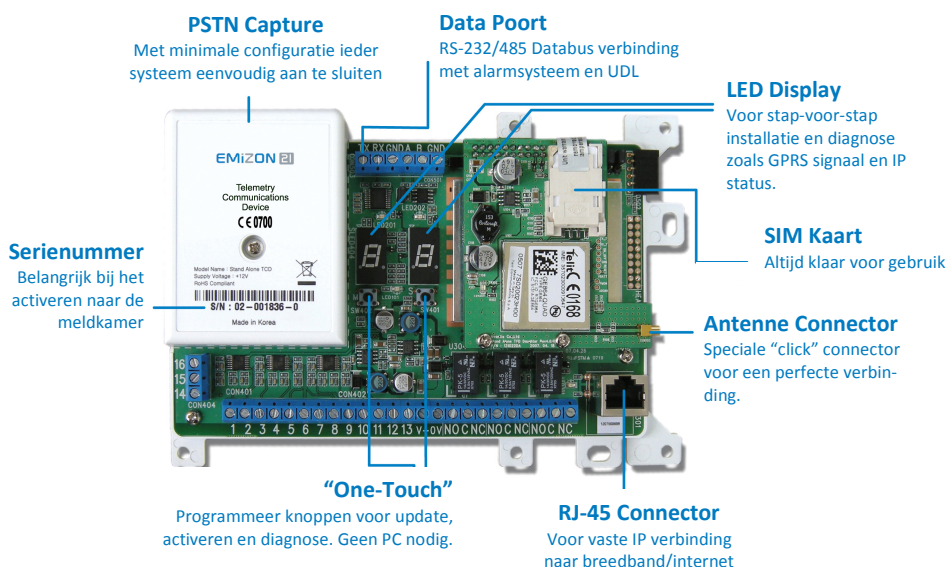


# TCD (AlarmGateWay) Quick Start Gids



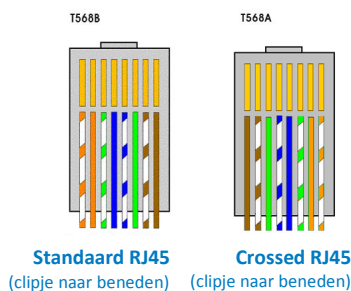
Stap	Instructie	Display	Extra info
<b>1</b> Monteer TCD	Plug in de antenne connector (12VDC) en verbindt Ethernet/internet met RJ45 plug. Eventueel contacten/relais aansluiten.		Zie afbeelding hierboven voor aansluitpunten
<b>2</b> Opstarten	Sluit de 12VDC aan en wacht tot t1 in het display verschijnt (30 sec. Max.) Wacht tot de LEDs aangeven dat de verbinding(en) beschikbaar zijn en de unit geactiveerd kan worden.		Permanent brandende rode power LED. Flickering LED op de Ethernet indicator. Flashing groene GPRS activity LED (bij 1 per seconden nog geen verbinding, bij 1 per 2-3 seconden GPRS pad beschikbaar).
<b>3</b> IP path & software update check	Controleer of er updates zijn door de knoppen "SET" en "MODE" gelijktijdig voor 10 seconden ingedrukt te houden. De unit maakt nu verbinding met het platform en controleert of er nieuwe firmware beschikbaar is.	 	UF gevolgd door by rr op het display, geeft aan dat er een update is en deze is uitgevoerd. Wacht 10 seconden. Onderbreek de voeding (12V) en start opnieuw op door voeding weer aan te sluiten. Herhaal deze procedure zo nodig totdat er Uc in het display staat, gevolgd door - -.
<b>4</b> Bel de PAC	Bel nu de alarmcentrale en noem het serienummer van de AGW (op label doos en unit zelf). De meldkamer zal de unit koppelen met een installatienummer en gereed maken voor activering.		Er is een time-out periode ingesteld waarbinnen de installateur moet activeren. Deze wordt door de alarmcentrale ingesteld. Lukt het u binnen deze periode niet lukken te activeren ga dan terug naar stap 4.
<b>5</b> Commission the panel	Wanneer de meldkamer de commando's heeft gegeven de unit te koppelen en te activeren, drukt u voor 5 seconden op de "SET" knop op de TCD (rechter knopje onder het display). <b>LET OP: Is op enig moment de spanning van de unit weggeweest wacht dan 15 seconden totdat er weer t1 in het display staat. Gebeurt dit na stap 4 dan moet u weer opnieuw de meldkamer bellen om de activering opnieuw te starten.</b>	   	In het display verschijnt afwisselend t1, 01 en CA (Completely Activated)  Wisselend knipperen van de decimal punten in het display wijzen op normale werking en geslaagde activering.  De Ethernet en GPRS path LEDs branden groen (soms met activity flickering) ter indicatie dat zij communiceren met het platform.

## AGW Fout codes en advies

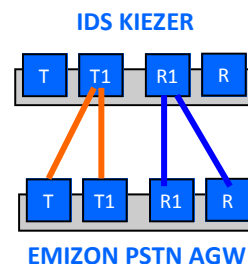
De AGW heeft een ingebouwde fout-analyse. Wanneer er een fout optreedt worden de bijbehorende codes weergegeven op het display met een letter F of E (Fault/Error). Het display kan ook een cijfercode weergeven om de aard van de storing aan te duiden. Hieronder een lijst met de meest voorkomende problemen/codes.

CODE		Oorzaak en oplossing
<b>F</b>	<b>0</b>	<b>Fout code 0:</b> configuratie flash fout. Unit is defect. Vervang de AGW unit.
<b>E</b>	<b>0</b>	<b>Fout code 0:</b> IP Ethernet geen verbinding. Controleer de netwerkkabel. Controleer of er een verbinding is met de router en dat er via DHCP een IP adres is toegekend aan de unit of dat er een vast IP adres ingesteld moet worden. In uitzonderlijke gevallen kan MAC-adres filtering voor problemen zorgen.
<b>E</b>	<b>1</b>	<b>Fout Code 1:</b> Er kan geen verbinding worden gemaakt met het Emizon platform. Controleer of de verbinding naar de router goed is en of de internetverbinding geen problemen geeft. (is de groene Ethernet-led flashing?).
<b>E</b>	<b>2</b>	<b>GPRS Registratie status</b> niet 1 of 5 als gebruikelijk. Indien dit blijft voortduren betekent dit een slechte dekking van het GPRS netwerk of slechte antenne positionering.
<b>E</b>	<b>3</b>	<b>GPRS Connectie niet beschikbaar.</b> Blijft deze indicatie voortduren dan is er geen communicatie via GPRS mogelijk.
<b>E</b>	<b>4</b>	<b>Serial Connectie naar Alarm Panel</b> fout (indien aangesloten/geconfigureerd). Controleer de seriële verbindingen naar het alarmsysteem op de RS232/RS384 poort.
<b>E</b>	<b>5</b>	<b>PSTN Kiezer verbinding mislukt</b> (indien geconfigureerd). De fysieke verbinding tussen kiezer en TCD AGW unit is niet correct aangesloten.
<b>Firmware Update Codes</b>		
<b>U</b>	<b>F</b>	UF (Update Found) gevolgd door een waarde tussen 00 en 99 geeft aan dat een update bezig is.
<b>F</b>	<b>E</b>	FE (Firmware Error) gevolgd door iedere andere waarde geeft aan dat er een fout is opgetreden tijdens een update. Herhaal de firmware update procedure. Blijft de fout optreden controleer dan de netwerkverbindingen.
<b>r</b>	<b>r</b>	rr gevolgd door 11, 01 of 10 geeft aan dat de firmware update is geslaagd en de unit gereed is om te re-booten en in gebruik te stellen.
<b>U</b>	<b>C</b>	Firmware update afgerond (Update Complete)

### RJ-45 Kleurschema



### Dialcapture aansluiten



Altijd op deze manier aansluiten. Hierdoor wordt ook deze verbinding door de AGW bewaakt. Anders aansluiten leidt tot storingen